

Краткий отчет о результатах анализа данных, полученных посредством механизма обратной связи

Министерство экономики Кыргызской Республики, Государственная инспекция по экологической и технической безопасности при Правительстве Кыргызской Республики, Департамент профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора Министерства здравоохранения Кыргызской Республики и Государственная инспекция по метрологическому надзору при Министерстве экономики Кыргызской Республики благодарят всех предпринимателей принявших участие в опросе, а также представителей бизнес-ассоциаций которые представили свои комментарии и предложения к анкете и инструментам механизма обратной связи. Мы признательны и Вашему желанию поделиться своим мнением, и Вашему содействию в установлении открытого диалога с государственными контролирующими органами.

1. Информация о механизме обратной связи

В первом квартале 2016 года Государственная инспекция по экологической и технической безопасности при Правительстве Кыргызской Республики (далее - Госэкотехинспекция), Департамент профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора Министерства здравоохранения Кыргызской Республики (далее - ДПЗигСЕН) и Государственная инспекция по метрологическому надзору при Министерстве экономики Кыргызской Республики (далее - ГИМН МЭ КР) запустили механизм обратной связи с предпринимателями. Инициатива была поддержана Министерством экономики Кыргызской Республики.

Целью внедрения механизма обратной связи являлось получение от предпринимателей оперативной и объективной оценки о работе инспекций для дальнейшего улучшения их работы, разработки концепций и тренинг програм для сотрудников, а также информации для разработки информационно-обучающих публикаций.

Анкета включала в себя следующие аспекты: общие сведения о проведенных проверках, соблюдение инспектором требований законодательства, заинтересованность инспекторов в консультировании и содействии предпринимателям.

2. Процесс работы механизма обратной связи

ШАГ 1

Вариант 1. Предприниматель оставляет свою электронную почту инспектору. От имени инспекции на адрес предпринимателя приходит письмо с анкетой.

Вариант 2. Предприниматель заполняет анкету, размещенную на следующих веб-сайтах:

Министерство экономики Кыргызской Республики: www.mineconom.gov.kg или www.proverka.kg

Госэкотехинспекция: www.geti.gov.kg

ДПЗигСЕН: www.dgsen.kg

ГИМН МЭ КР: www.metronadzor.kg

ШАГ 2

Обращения предпринимателей, полученные посредством электронной почты или веб-сайтов автоматически заносятся в базу данных.

ШАГ 3

Полученные данные обобщаются и передаются в соответствующие отделы **Госэкотехинспекция, ДПЗИГСЕН и ГИМН МЭ КР** для анализа.

ШАГ 4

Основываясь на анализе, инспекции принимают меры по устранению обнаруженных нарушений и улучшению процесса работы инспекций и ее сотрудников.

ШАГ 5

Результаты опроса автоматически генерируются на портале www.proverka.kg в виде графических данных. Отчет выводятся (формируются) каждые 3 месяца.

ШАГ 6

Предприниматели могут ознакомиться с информацией, результатами опроса и отчетом на веб-сайтах инспекций: www.geti.gov.kg, www.dgsen.kg и www.metronadzor.kg Данная информация также размещается на веб-сайтах Министерства экономики КР www.mineconom.gov.kg; www.proverka.kg

3. Основные наблюдения, полученные в ходе анализа данных



К концу первого квартала 2016 года было заполнено **20 анкет**¹

В рамках анализа было выявлено следующее:

¹ ГИМН МЭ КР был подключен в апреле. На момент анализа данных по ГИМН МЭ КР не было заполненных анкет.

- низкий уровень заполняемости анкет, что может быть связано с незнанием предпринимателей о существовании механизма обратной связи;
- необходимость проведения инспекциями для своих сотрудников/инспекторов дополнительных тренингов по основным требованиям, описанных в законе о проведении проверок;
- недостаточный уровень взаимодействия инспекторов с бизнес представителями

С подробной информацией и результатами анализа можно ознакомиться в отчетах Санэпидемнадзора и Госэкотехинспекции, размещенных на сайте www.proverka.kg

4. Предпринятые меры

Министерство экономики КР совместно с Санэпидемнадзором и Госэкотехинспекцией провели встречи с представителями бизнес ассоциаций во всех крупных городах страны. Целью данных встреч было представление краткого обзора процесса работы механизма обратной связи, анализа полученных данных, а также обсуждение комментариев и предложений бизнес сообщества.

Госэкотехинспекция по результатам полученных комментариев и предложений представителей бизнеса, а также самих сотрудников инспекции, ввела новые критерии оценки эффективности деятельности своих инспекторов, которые включают в себя проведение консультаций и обучающих семинаров для физических и юридических лиц и формирование информационной базы недостаткам действующих проверочных листов.

Госинспекции по метрологическому надзору на постоянной основе проводят встречи и круглые столы для представителей бизнеса, министерств и ведомств. Также, на еженедельной основе направляет в Министерство экономики КР и размещает на своем сайте информацию о деятельности инспекции.

5. Планируемые шаги

Участниками работы над механизмом обратной связи были определены следующие задачи, направленные на улучшение работы инспекций и построение диалога с представителями бизнеса:

- провести встречи и фокус группы с предпринимателями для определения причин низкой заполняемости анкет;
- провести полномасштабную информационную кампанию для повышения уровня осведомленности предпринимателей о механизме обратной связи;
- повысить компетентность и профессионализм инспекторов посредством разработки устойчивой программы обучения, уделяя особое внимание постоянному взаимодействию с предпринимателями и гражданами;
- усилить работу инспекций по предоставлению оперативных консультаций предпринимателям по различным сферам деятельности инспекций, включая вопросы, касающиеся законодательства, процедур прохождения проверок, а также процедур выдачи различных справок и т. д